



Способы установления контакта с собеседником

НЕВЕРБАЛЬНЫЕ СПОСОБЫ

- 
- Демонстрирую приветливую улыбку и прямой взгляд.
 - Демонстрирую доброжелательное и уважительное отношение.
 - Поддерживаю собеседника позой, кивками и рефлексивным слушанием.
 - Показываю заинтересованность в общении.
 - Соблюдаю комфортную дистанцию психологических границ личности.
 - Если собеседник отодвигается или, наоборот, подходит ближе – позволяю ему занять желаемую позицию.
 - Не смотрю на часы во время разговора.

ВЕРБАЛЬНЫЕ СПОСОБЫ

- 
- Выбираю нейтральный дружелюбный тон, подстраиваюсь под темп, тембр и громкость голоса собеседника.
 - Называю собеседника по имени.
 - Вызываю у собеседника интерес к беседе.
 - Задаю открытые вопросы, чтобы беседа не превратилась в допрос.
 - Важные части сообщения выделяю паузами и интонационным выделением.
 - Избегаю негативной оценки личности собеседника.
 - Если у меня не просят совета, воздерживаюсь от него.
 - Использую юмор очень осторожно, особенно с незнакомыми людьми.
 - Использую «Я»-высказывания.
 - Делаю комплименты, которые ненавязчивы и относятся к реальным достоинствам собеседника.